

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen vom Reise-Forum Meilen AG

Besten Dank für das Vertrauen und Interesse, das Sie uns entgegenbringen. Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden „Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB) sorgfältig zu lesen.

1. Vertragsgegenstand

Das Reise-Forum Meilen (in der Folge RFM genannt) verpflichtet sich:

- Ihre Reise gemäss den Daten und Beschreibungen in unseren Ausschreibungen von Anfang bis Ende zu organisieren,
- Ihnen die vereinbarte Unterkunft zur Verfügung zu stellen und
- alle weiteren Leistungen zu erbringen, die wir Ihnen mit dem von Ihnen gewählten Reisearrangement anbieten. Beachten Sie, dass in der Regel unsere Leistungen ab Flughäfen in der Schweiz, für Schiffsreisen ab dem Einschiffungshafen und für Bahn- und Busreisen ab dem Abfahrtsort gelten. Wir verweisen Sie auf die jeweiligen Reiseprogramme. Das rechtzeitige Eintreffen am Abreiseort liegt deshalb in Ihrer Verantwortung.

Vertragsabschluss

2.1 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Reise-Forum Meilen kommt mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung bei Ihrem Reisebüro zustande. Von jenem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für Sie und dem Reise-Forum Meilen wirksam. Falls Sie weitere Reiseteilnehmer anmelden, so haben Sie für deren Vertragspflichten (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises) wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die AVRB gelten für alle Reiseteilnehmer.

2.2 Pass, Visa, Impfungen

In der Rechnung finden Sie die allgemeinen Hinweise in Bezug auf die Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheitspolizeiliche Bestimmungen, die bei der Einreise in das von Ihnen gewählte Ferienland zu befolgen sind. Diese Angaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Rechnungsdatums. Erkundigen Sie sich in Ihrem eigenen Interesse dennoch bei der Buchung, ob und welche Vorschriften für Ihre Reise bestehen, da diese Bestimmungen kurzfristig ändern können. Sie sind für die Einhaltung der Pass-, Visa- und Impfvorschriften und für die Mitführung der notwendigen Dokumente selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus

der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen allfällig erforderliche Visa. Die Kosten dafür werden Ihnen in Rechnung gestellt.

3.Preise

3.1 Preise

Die Preise für das Reisearrangement ergeben sich aus den Ausschreibungen. Die Preise für Reisearrangements verstehen sich, wenn nichts anderes bei der Ausschreibung erwähnt ist, pro Person in Schweizer Franken bei der Unterkunft im Doppelzimmer.

3.2 Buchungsbegühren / Zuschläge

Wir verweisen Sie auf das separate Dokument RFM Kostenanteile für Dienstleistungen.

3.3 Zahlungen

Die Reisearrangements sind vor Antritt der Reise zu bezahlen, wie folgt:

- Eine Anzahlung von 30% des Arrangementpreises (min. aber CHF 300) bei der Anmeldung, spätestens jedoch, nachdem Sie die Bestätigung der Anmeldung von uns erhalten haben. Für sofort ausgestellte Flugtickets und Eintrittskarten für Veranstaltungen fordern wir eine Vorauszahlung in der Höhe des Gesamtbetrages bei Rechnungsstellung ein.
- Die Restzahlung spätestens 28 Tage vor Abreise. Bei kurzfristigen Buchungen und/oder Buchungen mit 100% Annullierungskosten und/oder Buchungen, bei denen die Reisedokumente sofort ausgestellt werden, ist der gesamte Rechnungsbetrag anlässlich des Vertragsabschlusses zu bezahlen. Nicht rechtzeitig eingegangene Zahlungen berechtigt das Reise-Forum Meilen, die Reiseleistungen zu verweigern bzw. die Reiseunterlagen zurückzubehalten.

3.4 Preisänderungen

Es gibt Fälle, in welche die in den Ausschreibungen vom Reise-Forum Meilen angegebenen Preise aus besonderen Gründen erhöht werden müssen, wie zum Beispiel:

- nachträgliche Preiserhöhungen von Transportunternehmern (z.B. Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Angaben oder Gebühren (z.B. erhöhte Flughafentaxen)
- Wechselkursänderungen
- staatliche verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)

- plausibel erklärbare Druckfehler.

Das Reise-Forum Meilen wird Preiserhöhungen, verglichen mit den in den Ausschreibungen angegebenen Preisen, jedoch höchstens bis 30 Tage vor dem vereinbarten Reisedatum vornehmen. Sofern die Preiserhöhung 10% des ausgeschriebenen und von uns bestätigten Arrangementpreises

übersteigt, haben Sie da Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden Ihnen vom Reise-Forum Meilen alle von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen innert 30 Tagen zurückerstattet. Sie können aber stattdessen ein anderes vom Reise-Forum Meilen offeriertes Reisearrangement buchen. Reise-Forum Meilen bemüht sich, Ihre Wünsche nach Möglichkeit zu berücksichtigen und wird die von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen ohne Abzüge an den Preis anrechnen.

3.5 Gültigkeit der Preise

Die publizierten Preise in Preislisten, Ausschreibungen oder Prospekten sind Barpreise und werden mit der Neuausgabe derselben für neu buchende Kunden ungültig. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise massgebend. Bei Bezahlung mit einer Kreditkarte wird ein Zuschlag erhoben.

4. Schwierigkeiten während der Reise

4.1 Probleme vor Ort

Entspricht die Reise nicht der Beschreibung in den Ausschreibungen vom Reise-Forum Meilen resp. der Auftragsbestätigung oder ist sie mit einem anderweitig erheblichen Mangel behaftet, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, beim Reise-Forum Meilen, der Reise-Forum Meilen Reiseleitung oder der örtlichen Reise-Forum Meilen Vertretung sofort unverzügliche und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen. Sollte Abhilfe nicht möglich sein, müssen Sie von der Reiseleitung oder der örtlichen Reise-Forum Meilen Vertretung eine schriftliche Bestätigung verlangen. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche.

4.2 Ersatzlösung innert 48 Stunden

Sofern das Reise-Forum Meilen, die Reise-Forum Meilen Reiseleitung bzw. die örtliche Reise-Forum Meilen Vertretung nicht spätestens innert 48 Stunden eine angemessene Lösung offeriert, können Sie selbst für Abhilfe sorgen. Die Ihnen entstehenden Kosten werden Ihnen durch das Reise-Forum Meilen ersetzt, jedoch nur im Rahmen der ursprünglichen be-

stellten Leistungen und gegen Beleg. Sind die aufgetretenen Mängel so schwerwiegend, dass Ihnen die Fortsetzung der Reise oder Aufenthalt am Ferienort nicht zugemutet werden kann, so müssen Sie von der Reise-Forum Meilen Reiseleitung oder der örtlichen Reise-Forum Meilen Vertretung eine entsprechende Bestätigung verlangen. Die Reise-Forum Meilen Reiseleitung bzw. die örtliche Reise-Forum Meilen Vertretung ist verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen schriftlich festzuhalten.

4.3 Schriftliche Beanstandung

Ihre schriftliche Beanstandung und die Bestätigung der Reise-Forum Meilen Reiseleitung bzw. der örtlichen Reise-Forum Meilen Vertretung senden Sie uns. Allfällige Erschwerungen bei der Abklärung des Sachverhaltes durch spätere Geltendmachung des Schadens gehen zu Lasten Ihres Ersatzanspruches.

5. Haftung

5.1 Im Allgemeinen

Das Reise-Forum Meilen haftet für die gehörige Erfüllung des Reisearrangements. Wir vergüten Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen oder Ihren Mehraufwand, soweit es Reise-Forum Meilen, der Reiseleitung vom Reise-Forum Meilen oder der örtlichen Reise-Forum Meilen Vertretung nicht möglich war, Ihnen eine gleichwertige Ersatzleistung zu offerieren. Die Höhe der Vergütung bleibt jedoch beschränkt auf das Doppelte des Preises, den Sie für das Reisearrangement bezahlt haben. Für Programmänderungen infolge Flugverspätungen oder Streiks wird keine Haftung übernommen. Insbesondere haftet das Reise-Forum Meilen nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Verspätungen von Dritten, für welche das Reise-Forum Meilen nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Sollten Sie von einer Verspätung betroffen sein, wenden Sie sich bitte an die Vertretung in den Schweizer Flughäfen oder an die Reiseleitung an der Destination. Der Reiseveranstalter ist grundsätzlich nicht haftbar für Spesen, die aufgrund einer Flugverspätung entstanden sind. Verpasst ein Passagier einen Flug, entfällt für den Reiseveranstalter jede Beförderungspflicht. Wir sind jedoch bei der Organisation eines Ersatzfluges gerne behilflich. Die Veranstalter vom Reise-Forum Meilen haften in keinem Fall für Lohnausfälle o.ä.

5.2 Unfälle und Erkrankungen

Das Reise-Forum Meilen haftet für Personenschäden, die aus schuldhafter Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Reisearrangements

durch das Reise-Forum Meilen oder durch ein vom Reise-Forum Meilen beauftragtes Unternehmen (Hotels, Fluggesellschaften usw.) verursacht werden, in den letztgenannten Fällen unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Schadenersatzansprüche ans Reise-Forum Meilen abtreten. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flugtransporten oder bei der Benützung anderer Transportunternehmen (Eisenbahnen, Schiff-, Busunternehmen usw.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben.

5.3 Sachschäden

Das Reise-Forum Meilen haftet für den Schaden, der als Folge von Diebstählen und Beschädigungen von Sachen entsteht und vom Reise-Forum Meilen oder einem vom Reise-Forum Meilen beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wird, sofern Sie anderweitig, z.B. von Ihrer Versicherung, keine Entschädigung erhalten und Sie Ihre Ansprüche gegen die für den Schaden Verantwortlichen ans Reise-Forum Meilen abtreten. Die Höhe der Entschädigung bleibt allerdings beschränkt auf das Doppelte des Preises, den Sie für das Reisearrangement bezahlt haben. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flugtransporten oder bei der Benützung anderer Transportunternehmen (Eisenbahn, Schiffs-, Busunternehmen usw.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Die Veranstalter vom Reise-Forum Meilen übernehmen keine Haftung bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Foto- und Videoausrüstungen usw. (diese Regelung gilt auch für Diebstähle aus Mietwagen) sowie bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Checks, Kreditkarten und dergleichen.

5.4 Besondere Veranstaltungen

Ausserhalb des Pauschalarrangements können am Reiseziel örtliche Veranstaltungen, Ausflüge und weitere Dienstleistungen gebucht werden. Diese können aufgrund lokaler Gegebenheiten mit besonderen Risiken verbunden sein oder besondere physische Voraussetzungen verlangen. Sie buchen solche Veranstaltungen auf Ihr eigenes Risiko. Wir lehnen dafür sowie für von Ihnen von der Reiseleitung gewünschte Dienstleistung ausserhalb des Pauschalarrangements jegliche Haftung ab, sofern für solche Angebote nicht ausdrücklich wir oder unsere örtliche Vertre-

terung als Veranstalter oder Dienstleistungserbringer verantwortlich zeichnen.

5.5 Sicherstellung

Das Reise-Forum Meilen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge. Detaillierte Auskunft gibt Ihnen das Informationsblatt „Garantiert hin und zurück“, das Sie beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche, Etzelstrasse 42, 8038 Zürich, beim Reise-Forum Meilen oder in Ihrem, dem Garantiefonds angeschlossen Reisebüro erhalten.

5.6 Zu Ihrer Sicherheit

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) veröffentlicht regelmässig Informationen über Länder, in denen allfällige sicherheitspolitische oder andere höhere Risiken bestehen. Diese Reisehinweise können Sie selbst beim EDA (www.eda.admin.ch/reisehinweise“, Tel.: 031 323 84 84) abrufen oder bei Ihrer Buchungsstelle beziehen. Wir gehen davon aus, dass Sie sich vor Antritt der Reise über diese Reisehinweise informiert haben und ihnen die entsprechenden Risiken bewusst sind.

6. Annullation / Änderung der Reise

6.1 Meldung

Falls Sie die Reise nicht antreten können, so müssen Sie dies Ihrem Reisebüro durch eingeschriebenen Brief unter Angabe des Grundes mitteilen. Massgeblich für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung bei uns oder Ihrer Buchungsstelle. Dem Brief sind die Reisedokumente beizulegen.

6.2 Änderung

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen erheben wir für generelle Änderungen (Namen oder gebuchte Leistung) eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- pro Person, max. CHF 120.- pro Auftrag. Für die gleichen Änderungen innerhalb der Annullierungsfristen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro gebuchte Person, höchstens aber CHF 200.- pro Auftrag. Änderungen des Reiseziels und Reisedatums gelten die Annullationsgebühren gemäss Punkt 6.3. Bei Flugumbuchungen an der Feriendestination behalten wir uns vor, zusätzlich zu den gegebenenfalls entstehenden Mehrkosten, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro gebuchte Person, höchstens aber CHF 200.- pro Auftrag zu verlangen. Die Flug-

gesellschaften verfügen je nach Tarif über strenge Bedingungen in Bezug auf Änderungen, Umbuchungen usw. vor und nach der Erstellung der Flugscheine / E-Tickets. Allfällige Spesen dieser Art werden Ihnen nebst Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

6.3 Annullation

Wenn Sie gebuchte Reise unabhängig des Zeitpunktes ganz oder teilweise annullieren, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF100.- pro gebuchte Person, höchstens aber CHF 200.- pro Auftrag, plus allfällige Annullationskosten. Diese Bearbeitungsgebühr entfällt bei Annullationen mit 100% Annullationskosten. Eine nachträgliche Stornierung sowie Rückzahlung der Annullationskostenversicherung inkl. Assistance resp. Extrarückreiseversicherung ist nicht möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Bearbeitungsgebühren nicht durch die obligatorische Versicherung gedeckt sind. Diese Gebühren sind in jedem Fall durch Sie zu bezahlen.

6.4 Annullationskosten

Annullieren Sie den Auftrag oder ändern Sie das Reiseziel oder Reisedatum weniger als 60 Tage vor Abreise, erheben wir zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren und Auftragspauschalen die folgenden Kosten in Prozenten des gesamten Arrangementpreises (inkl. Flughafentaxen, Versicherungen, Mahlzeitenzuschläge usw.):

-46 Tage vor Reisebeginn: 20%
45-31 Tage vor Reisebeginn: 60%
30- 0 Tage vor Reisebeginn: 100%
Und Nichterscheinen: 100%

Bei Annullation von Last-Minute-Angeboten und Sonderaktionen werden ab Buchungsdatum 100% des Arrangementpreises in Rechnung gestellt. Spezielle Annullationsbedingungen können für Kreuzfahrten und Flussreisen, Motorhomes, Lodges, Individual-Angebote, Reisen an bestimmten Daten, etc. zur Anwendung kommen. Diese sind beim jeweiligen Angebot oder auf den Reisebestätigungen vermerkt.

6.5 Arrangements mit Linienfluggesellschaften

Wir machen Sie auf die strengen Tarifbestimmungen der Linienfluggesellschaften aufmerksam. Für Umbuchungen, Namensänderungen und Annullationen können relativ hohe Gebühren belastet werden, welche Ihnen zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt werden. Für Linienflüge gelten die Annullationsbedingungen der entsprechenden Fluggesellschaft und Tarifklasse.

6.6 Eintrittskarten

Eintrittskarten für Kultur- und Sportveranstaltungen können nicht rückerstattet werden.

6.7 Annullationskostenversicherung

Die Versicherung ist für alle Reisetilnehmer obligatorisch. Jeder Reisetilnehmer ist dafür selbst verantwortlich. Sie deckt den rechtmässigen Inhaber des Versicherungsausweises in der Zeit zwischen dem Tag der Buchung und dem Reiseantritt für die vertraglich geschuldeten Annullationskosten bei folgenden Ereignissen: Bei plötzlich eintretender schwerer Krankheit, schwerem Unfall oder Tod des Teilnehmers oder dessen Kinder, Ehegatten, Geschwister, Eltern, Schwiegereltern oder eines gemeinsam buchenden Reisepartners. Nachweis wie detailliertes Arztzeugnis, Bescheinigung sind und andere offizielle Atteste unerlässlich. Ausserdem bei bedeutenden Sachschäden infolge Feuerbrunst oder Elementareignissen, die das Eigentum des Teilnehmers betreffen und seine Anwesenheit zu Hause erforderlich machen. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Krankheiten oder Unfälle, die bei der Reiseanmeldung bereits bestehen.

6.8 Weitere Versicherungen

Die Haftung der Reise- und Transportunternehmen ist beschränkt diejenigen der Fluggesellschaften gestützt auf die bestehende internationalen Abkommen. Das Reise-Forum Meilen empfiehlt Ihnen deshalb, für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen. Entsprechende Vorschläge für Flug- und Reiseunfall-, Reisekranke-, Gepäck- sowie Extrarückreisekosten-Versicherung erhalten gerne bei uns.

7. Das Reise-Forum Meilen kann die Reise nicht wie vereinbart durchführen oder muss die Reise vorzeitig abbrechen.

7.1 Flugtransport

Für den Fall, dass das vom Reise-Forum Meilen verpflichtete Flugtransportunternehmen aus nicht vorhersehbaren Gründen nicht in der Lage ist, die vereinbarten Leistungen mit den vorgesehenen Flugzeugtypen zeitgerecht durchzuführen, behält sich das Reise-Forum Meilen vor, den Transport mit einem anderen Flugtransportunternehmen, anderem Flugzeugtypen oder anderen Flugzeiten auszuführen. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Kunden.

7.2 Programmänderungen

Das Reise-Forum Meilen behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das

Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Flugzeugtypen, Fluggesellschaften oder Zeiten usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Das Reise-Forum Meilen bemüht sich jedoch, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen.

7.3 Unterbeteiligung

Für alle von uns offerierten Pauschalreisen / Rundreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann. Beteiligen sich an einer Reise zu wenig Teilnehmer oder liegen besondere Umstände vor, die die Veranstalter vom Reise-Forum Meilen vor der Abreise zu einer wesentlichen Änderung der in den Ausschreibungen angebotenen Leistungen zwingen, kann das Reise-Forum Meilen die Reise bis spätestens 28 Tage vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemühen wir uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen. Kosten für bereits ausgestellte Flugtickets werden nicht übernommen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

7.4 Höhere Gewalt und Streiks

Falls eine Reise wegen höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, bei Schiffsreisen auch Hoch- und Niedrigwasser, politische Unruhen am Ferienort, welche aus Sicherheitsgründen einen Verzicht auf die Durchführung der Reise nahelegen), behördlichen Massnahmen oder wegen Streiks aus der Sicht vom Reise-Forum Meilen nicht begonnen werden kann oder vorzeitig abgebrochen werden muss, ist das Reise-Forum Meilen befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlungen die vom Reise-Forum Meilen bereits gemachten und nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

8. Verjährung

Schadenersatzforderung gegen das Reise-Forum Meilen, gleichgültig aus welchem Grund, verjähren innert einem Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt an dem auf das Ende des gebuchten Reisearrangements folgenden Tag.

9. Datenschutz

Beim Reise-Forum Meilen können Sie sich sicher fühlen. Das Reise-Forum Meilen hält sich bei der Bearbeitung von Personendaten an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Ihre Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistung bearbeitet. Wir oder Ihre Buchungsstelle behalten sich vor, Sie darüber

hinaus über aktuelle Angebote zu informieren. Alle Ihre Informationen werden absolut vertraulich behandelt und ausserhalb der Reise-Forum Meilen Gruppe nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an uns.

10. Ombudsmann

Vor einer eventuellen, gerichtlichen Auseinandersetzung zwischen Ihnen und dem Reise-Forum Meilen sollten Sie an den unabhängigen Ombudsmann der Reisebranche gelangen. Der Ombudsmann strebt bei jeder Art von Problemen zwischen den Veranstaltern und den Kunden, eine faire und ausgewogene Einigung an:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach 4600, Olten.

www.ombudsman-touristik.ch /
info@ombudsman-touristik.ch

11. Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen Ihnen und dem Reise-Forum Meilen AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen das Reise-Forum Meilen AG können nur in 8706 Meilen, Kirchgasse 53, angebracht werden.